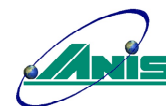


JANIS ご解約についてのご案内



JANIS をご利用いただき、ありがとうございます。

別紙『JANIS 解約届』に必要事項をご記入の上、JANIS までお送り下さい。

(お電話、メール、FAXによるご解約はお受けしていません)

解約届の送付先

〒380-0935 長野市中御所 1 丁目 25 番 1 号

(株)長野県協同電算 JANIS 宛

解約に関する Q & A

Q: 手続きをした場合、いつから解約になるのですか?

A: 解約日は月末日となります。

当月末解約のお申し込みは、当月 25 日が解約申込締切日となります。【JANIS 必着が条件】

それ以降の到着分の解約依頼につきましては、【翌月末解約】となります。

日割りによる請求はなく翌月(一ヶ月)分の基本料金が発生しますので、ご注意ください。

解約受付完了後、翌月初旬に解約完了通知と最終のお引落明細をお送りさせていただきます。手続きを行ったにも関わらず通知が届かない場合、JANIS までお問い合わせ下さい。

Q: 最後(解約月)の料金の支払いはどのようになるのですか?

A: ご登録の決済方法によるお支払いとなります。料金の決済日は、以下のとおりです。

決済方法	最終決済日
口座引落	解約月の翌月 1 2 日 (土日祝日の場合、翌営業日になります)
クレジットカード決済	決済時期についてはカード会社によって異なります

なお、JANISフォンを利用されているお客様の、最終月の通話料につきましては翌々月で決済させていただきますのでご了承願います。

Q: 最後の引落日までに口座を解約してしまいます。どのようにすればよいですか?

A: 請求書を発行、郵送させていただきますので、口座解約の旨、ご連絡ください。請求書が届きましたら、お近くの金融機関様から JANIS 口座までお振込下さい。(振込手数料は恐れ入りますがお客様のご負担でお願いいたします)

NTT回線によるADSLサービスをご解約の場合

上記お手続き後、ご契約期間が終了しましたら、レンタルのモデム一式を着払いで結構ですので JANIS までご返送下さい。ジャンパー解除日をご希望いただきましても、解約はあくまで月末日での処理となります。

有線回線によるADSLサービスをご解約の場合

ご契約期間が終了しましたら、レンタルのモデム一式を JANIS、もしくはお近くの有線放送様までご返却下さい。

JANISの解約に関するお問い合わせ先

JANIS(ジャニス)ヘルプデスク

営業日 年中無休 [年末年始を除く] 営業時間 9:00~19:00 [土・日・祝日 9:00~17:00]

0120-20-4824

026-225-8175

JANIS 解約届

JANIS の解約をいたしますので、手続きをお願いいたします。

年 月 日

事務処理の都合上、当月 25 日までにご依頼がきたものにつきましては当月解約とさせていただきます。それ以後の到着分の解約依頼につきましては、翌月末日受付となります。翌月以降の解約をご希望の方は備考欄にご記入下さい。

お客様番号		
氏名		印
住所	〒	
電話番号		
転居等されている場合、転居先のご住所 ・解約通知書送付のため、ご記入下さい	住所	〒
	電話番号	
JANIS 利用料金最終のお支払いについて		ご登録の決済方法によるお支払いとなります。 振込をご希望の場合は、下記「備考」欄にご記入ください。 最終料金の決済時期については、「JANIS ご解約についてのご案内」をご確認ください。
備考		
「NTTADSL 契約」のお客様で NTTADSL 回線の解除希望がある場合のみご記入ください。		
NTTADSL 回線(ジャンパー)解除について ジャンパー解除日当日の解除キャンセルはできかねます。		ご希望がない場合は、解約翌月 1 日(土・日・祝日の場合は翌営業日)となります。NTTADSL 解除申請には 4 営業日かかりますのでご希望に副えない場合もございますのでご了承ください。 年 月 日